

# SECRET Box

DÉCOUVRIR | PERSONNALISER | OFFRIR

Les coffrets cadeaux officiels  
de 700 établissements en France





Séjour - Restauration - Bien-être - Vin & Œnotourisme  
Environnement - Culturel - Sport & Loisirs - Beauté



# SECRET *Box*



|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>A propos</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>Des principes affirmés</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Des convictions solides</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Des ambassadeurs engagés</b> | <b>8</b>  |
| Agnès Masson                    | 8         |
| Eric Pechadre                   | 9         |
| Aurélie Sucre                   | 10        |
| Nicolas Brossard                | 11        |
| André Groperrin                 | 12        |
| Ludovic Pouzelgues              | 13        |
| Arnaud Sehebiade                | 14        |
| Jean-Luc Tartarin               | 15        |
| Claire Bauer                    | 16        |
| Bastien Rigoudy                 | 17        |
| Camille Pailleau                | 18        |
| Pierre Pollet                   | 19        |
| Frédérique et Lionel Henaff     | 20        |
| Dorothee Debacker               | 21        |
| Ophélie Ruans                   | 22        |
| Arnaud Gauthier                 | 23        |
| <b>Rejoindre SecretBox.fr</b>   | <b>25</b> |
| <b>Déclinaisons thématiques</b> | <b>26</b> |

## A propos

Dans une période où les Français cherchent à soutenir l'économie Française en achetant en direct et sans intermédiaire, SecretBox.fr est une place de visibilité qui flèche les consommateurs vers les offres officielles de coffrets cadeaux des hôteliers, restaurateurs, et acteurs du tourisme et des loisirs.

Encouragées par le gouvernement, les ventes sur le digital connaissent un franc succès et SecretBox.fr prend tout son sens pour dénicher les offres de coffrets cadeaux dans chaque territoire de France.

En effet, c'est guidé par des valeurs de solidarité, d'entraide, l'envie d'un lien direct entre professionnels et consommateurs, qu'Api & You, agence conseil et communication, a conçu une place de visibilité en direct et sans commission, SecretBox.fr, pour permettre à l'ensemble de ces acteurs de continuer à faire de notre France, l'une des plus belles régions touristiques au monde.

Déjà plus de 700 établissements se sont fédérés grâce à SecretBox.fr

## Des principes affirmés

Dans ce monde où de grands intermédiaires se partagent un marché ubérisé, le lien direct entre professionnels et consommateurs, l'encaissement complet et immédiat par l'établissement sont autant d'arguments pour lesquels les professionnels du tourisme se fédèrent sur SecretBox.fr.

Grâce à un modèle d'économie vertueuse bâti sans commission et en direct, SecretBox.fr s'adresse ainsi aux consommateurs en quête de qualité, de communication directe et de juste redistribution des revenus.

Des hôteliers, restaurateurs, et acteurs du tourisme dans sa globalité, SecretBox.fr révèle enfin les adresses directes, dans une volonté de partager la qualité sans filtre, loin des portails de distribution anonymes et sans âme.









# Des convictions solides

## Nécessité de transparence et d'engagement

Connaître et comprendre les conditions de report et d'annulation d'une offre de coffrets cadeaux ou ses conditions générales de vente, pour faire de ce cadeau une expérience exceptionnelle, loin des mauvaises surprises subies par les clients des grands intermédiaires du secteur.

**A l'inverse des grands intermédiaires de Coffrets Cadeaux, les coffrets cadeaux émis par les établissements présents sur cette place de marché sont valables minimum 2 ans et font l'objet d'une relance automatique tous les 6 mois afin qu'ils soient consommés avant leur date d'expiration.**

## Besoin de solidarité et d'éthique

Alors que l'art de vivre français a souffert et souffre encore des conséquences de la crise sanitaire du covid-19, le digital s'est révélé comme une option efficace pour enchanter des clients en mal de liberté. SecretBox.fr additionne leurs forces et aspire ainsi à représenter une solution de soutien concret à ce trésor incontournable du patrimoine national.

**A l'opposé de ce que font les intermédiaires des coffrets cadeaux souvent basés à l'étranger, chaque euro dépensé sur SecretBox va entièrement et immédiatement à l'établissement. SecretBox.fr référence toutes les offres de coffret cadeaux officiels des établissements et guide vers les boutiques officielles de chaque établissement. Le consommateur soutient ainsi directement les professionnels français.**

## Besoin de célébration et d'expériences uniques

Tandis que le monde s'est arrêté pendant cette crise sanitaire, l'envie des Français de savourer des moments en famille, en couple, et profiter de chaque instant pour célébrer le quotidien n'a jamais été aussi forte. Offrir un coffret cadeaux expérience c'est offrir une part d'évasion à des consommateurs en quête de liberté et de plaisir.

**Chaque établissement conçoit sa propre expérience sans contrainte aucune. Loin des expériences standardisées proposées par les intermédiaires de coffrets cadeaux, SecretBox.fr propose plus de 5000 coffrets cadeaux uniques dans leurs approches et dans lesquels chaque établissement peut s'exprimer de façon libre et passionnée.**





## Agnès Masson Domaine du Haut Jardin Grand Est

« Nous cherchions une solution pour vendre en direct et sans commission. Avec SecretBox nous sommes autonomes, notre trésorerie progresse et nous offrons un service client de qualité. La console nous a fait connaître auprès de nouveaux hôtes et le lien entre notre site internet et notre boutique officielle augmente le trafic. En plus, les campagnes marketing ciblées appuient la commercialisation de façon efficace.

Pratique, confortable, dynamique et fonctionnelle, la console SecretBox a facilité notre gestion quotidienne des coffrets cadeaux, tout en nous permettant, et c'est bien l'avantage d'une boutique en ligne, d'être visibles 24h/24h. »





## Eric Pechadre Les Cabanes dans les bois

### Occitanie

« SecretBox a diminué de façon drastique le temps que nous passions à l'établissement manuel des coffrets cadeaux. Gain de temps, économie d'énergie, moins de manipulation, la console est la solution pour une gestion simple, rapide et efficace.

Avec le traitement automatique et informatique des coffrets cadeaux, nous adressons à nos clients des pochettes cadeaux, bons et pdf de qualité qui renvoient la juste image des Cabanes dans les Bois. Grâce à la liberté d'administration qu'offre l'outil, nous avons pu commercialiser une cagnotte à plusieurs, la solution idéale des cadeaux en commun. »





Aurélie Sucre  
La Ferme de Saint Simon  
L'Auberge de la Source  
Normandie

« Avec SecretBox, nous nous sommes ouverts au cercle proche de nos clients, leurs amis et pour nous, de nouveaux hôtes sont accueillis grâce aux coffret cadeaux. Tous apprécient les différents modes d'envoi des coffrets, c'est une souplesse pour eux. Le pdf imprimable est la bonne idée pour les cadeaux de dernière minute.

Le pilotage du backoffice est intuitif, nous sommes complètement autonomes, libres de proposer des coffrets selon les saisons, libres aussi de faire les mises en avant qui nous plaisent. En plus la console est évolutive, elle s'enrichit des dernières technologies pour nous offrir un outil toujours à la pointe. »



## Nicolas Brossard Restaurant Christopher Coutanceau

### Nouvelle Aquitaine

« Depuis la mise en place de SecretBox nous avons augmenté de manière exponentielle la vente de coffrets cadeaux, sans compter le gain de temps pour nos collaborateurs. Nous disposons d'une trésorerie immédiate, sans commissionnement et gardons toujours le contact direct avec nos clients. Noël et les fêtes sont des boosters de vente que la facilité du digital amplifie.

La console est simple d'utilisation, elle reprend les mêmes codes graphiques que notre site web. Tout est transparent pour nos clients et le paiement sécurisé les rassure. De notre côté, nous avons la main sur le backoffice et pouvons intégrer les offres qui nous ressemblent selon l'actualité de la maison. »





## André Groperrin Royal Hainaut Spa & Resort Hotel

### Nord

« SecretBox est un canal supplémentaire pour la commercialisation de nos offres. En plus d'un accompagnement efficace, nous apprécions de disposer d'une trésorerie immédiate et sans commission, un atout durant les périodes creuses. En étant proactif, SecretBox se révèle un outil puissant pour générer du chiffre d'affaires.

La console est fluide, autant pour nous que pour nos clients. Nous intégrons nos offres selon notre stratégie commerciale, en complète autonomie. Et savoir qu'elles sont visibles sur les moteurs de recherche ou le portail SecretBox et ses places de marché est un plus. »



## Ludovic Pouzelgues - Lulu Rouget

### Bretagne

« J'avais besoin d'une solution professionnelle, facile à gérer en interne et qui se greffe sur mon site officiel. En quelques clics nos clients réservent le coffret de leur choix. C'est rapide pour eux comme pour nous. Dès la mise en place nous avons connu un joli succès, ce qui nous a permis d'avoir de la trésorerie d'avance pour supporter la fermeture.

Le backoffice se pilote tout simplement et l'accompagnement et le professionnalisme des équipes est appréciable. On se sent en confiance avec un partenaire compétent qui connaît son métier. »





Arnaud Sehebiade  
Les Hortensias du Lac  
Nouvelle Aquitaine

« Réactivité des équipes lors de la mise en place de l'outil, simple d'utilisation pour nos clients, véritable succès commercial : nous sommes ravis de la console SecretBox. C'est une solution fiable et efficace qui fait véritablement ses preuves. Il faut aussi savoir dire quand c'est bien, là en l'occurrence c'est très bien. »





## Jean-Luc Tartarin Restaurant Jean-Luc Tartarin Normandie

« L'absence d'intermédiaire est la vraie force de SecretBox. Nous sommes en lien direct avec nos clients et les encaissements sans délai nous offrent une trésorerie immédiate appréciable durant les périodes de fermeture. SecretBox est un générateur de revenus efficace.

En plus la console est facile à utiliser, nous modulons nos coffrets comme nous le souhaitons. Si besoin les équipes SecretBox apportent toujours une réponse rapide. Côté client, la boutique est esthétique, fluide et le paiement sécurisé. Nos hôtes sont ravis. »



## Claire Bauer Hôtel Casino Les Palmiers Provence-Alpes-Côte d'Azur

« En plus d'être un outil de vente puissant, SecretBox est un outil de pilotage interne. Le module de statistique intégré nous permet d'identifier notre progression d'une année ou d'un mois à l'autre, de voir aussi quels coffrets fonctionnent bien. Nous partageons ces données avec tout le groupe Partouche.

Il n'y a aucune difficulté à manier SecretBox, nous sommes complètement autonomes en termes de gestion et de pilotage. L'intégration de la boutique à notre site officiel génère un trafic essentiel et rassure nos clients. »



## Bastien Rigoudy Maison Pic

### Auvergne-Rhône-Alpes

« Il était essentiel pour nous d'avoir un outil adapté à nos besoins, qui nous rende indépendant de tout distributeur et exclut le commissionnement. Nous cherchions aussi de la facilité et de la simplicité pour une gestion interne efficace.

La mise en place de SecretBox a clairement eu un effet boost immédiat sur nos ventes de coffrets cadeaux et notre trésorerie. C'est un gros déclencheur commercial. Le suivi et l'accompagnement des équipes SecretBox rassurent, ils sont réactifs, ça compte beaucoup dans notre relation partenaire. »





## Camille Pailleau Restaurant Rozo

### Nord

« Nous avons besoin d'une solution complète pour centraliser et tracer nos ventes de coffrets cadeaux, réimprimer les bons de nos clients au besoin, pour établir suivi comptable et générer des rapports statistiques. Avec SecretBox la gestion des coffrets cadeaux est devenue simple. L'investissement de départ est très vite rentabilisé et la vente quotidienne de coffrets apporte une trésorerie immédiate.

Pour encore plus de fluidité, la boutique est greffée à notre site internet officiel et reprend les mêmes codes graphiques. Je pense que 80% des clients qui viennent sur la boutique depuis le site convertissent le clic en achat. »



## Pierre Pollet Hôtel Cailler

### Suisse

« Nous apprécions que la console soit évolutive et offre régulièrement de nouvelles options. En ajoutant des bouquets de fleurs en chambres ou boîtes de chocolats, nous générons des ventes additionnelles, et comme nous avons la main sur le paramétrage, nous pouvons même bâtir des coffrets cadeaux sur-mesure pour répondre aux demandes spéciales.

L'outil facilite la facturation, le suivi et les encaissements via le paiement en ligne. Il n'y a pas d'intermédiaire, pas de commissionnement, c'est essentiel pour nous. Côté client, l'interface est graphique et simple d'utilisation. »





## Frédérique et Lionel Henaff Allium Restaurant

### Bretagne

« Nous voulions un outil simple et esthétique. La console SecretBox reflète tout à fait l'identité de notre établissement. Nous avons gagné en temps et en tranquillité d'esprit avec une boutique à notre image, modulable et efficace, qui vend surtout bien et plaît à nos clients.

L'accompagnement, le professionnalisme et la disponibilité des équipes SecretBox est un vrai plus, la base pour nous d'une relation de confiance avec un partenaire à l'écoute, toujours soucieux de nous servir. »





## Dorothee Debacker Millesime Sensation

### Auvergne-Rhône-Alpes

« Je recherchais une solution sans commissionnement et sans intermédiaire pour toujours garder la main sur mes clients et bénéficier d'une trésorerie immédiate réelle. C'est ce que j'ai trouvé avec SecretBox. En plus la console se pilote facilement et s'adapte bien à mon activité de bien-être, soins et cryothérapie. Elle me permet d'être connue au-delà de ma région et m'apporte un supplément de chiffre d'affaires significatif. »



Ophélie Ruans  
Hôtel Les Bords de Mer  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

« Je vois surtout le côté pratique et fluide. SecretBox fait gagner du temps à nos équipes et simplifie aussi l'achat de nos clients, notamment sur des bons cadeaux de dernière minute. Je peux moduler les offres en toute autonomie pour proposer des formules attractives selon les temps forts de l'année ou la saison. La boutique est belle, les pochettes cadeaux aussi, tout est en accord avec notre charte graphique. Le sans commissionnement est enfin un atout évident. Peu importe le volume, il n'y a pas de surprise. »



## Arnaud Gauthier Sandro Spa

### Pays de la Loire

« SecretBox cumule les atouts d'une boutique et d'un outil de pilotage. Depuis le backoffice, il est facile d'extraire la base de données clients, de s'en servir pour des emailings et campagnes marketing, de réimprimer des bons cadeaux si besoin. Côté utilisateur, tout est fluide, l'interface est bien faite, nos clients se sentent en confiance sur une boutique officielle sécurisée. C'est ce que nous cherchions, de la simplicité et de l'efficacité. Depuis 3 ans notre chiffre d'affaires issu des bons cadeaux et en constante progression. »





## Rejoindre SecretBox.fr

Proposer des expériences avec des politiques de report et d'annulation qui rassurent le consommateur, au juste prix, dans un échange direct entre le client et le professionnel, sont autant d'éléments qui garantissent une relation mutuellement gagnante. Cette relation transparente sans intermédiaire apparaît comme le postulat à une économie plus vertueuse.

En ce sens, SecretBox.fr préserve cet esprit et est doté des technologies les plus avancées concernant les solutions mobiles et digitales

- Pour tous les professionnels du tourisme équipés de la Console de coffrets cadeaux SecretBox.
- Pour tous les professionnels du monde de la beauté et du bien-être équipés de la Console de coffrets cadeaux SecretBox.

# SECRET Box

SecretBox, c'est aussi 33 déclinaisons thématiques qui permettent de dénicher des expériences répondant aux attentes des consommateurs Français parmi lesquels :

## Portails Expérience

- Gastronomie
- Bistrot - Brasserie
- Hôtel
- Hôtel de Charme
- Boutique Hôtel
- Hôtel de Luxe
- Maison d'Hôtes
- Spa
- Thalasso
- Œnotourisme - Route des Vins
- Casino
- Sports
- Cooking
- Coiffure

## Portails Occasion d'offrir

- Anniversaire
- Escapade
- Lune de miel
- Mariage
- Départ Collègue
- Romantique
- Week-end
- Famille

## Portails Destination

- Montagne
- Lac
- Campagne
- Bord de mer

## Portails Célébration

- Fêtes des mères
- Fêtes des pères
- Noël
- Saint-Valentin

## Portail Chèque Cadeau

- Chèque cadeau







Contact Presse  
Jessica Saugier  
Bureau de Presse Pascale Venot  
+33 (0)6 01 32 65 26  
jessica@pascalevenot.fr